

كراسة العيادة



العيادة العمومية للاجئين الجدد في

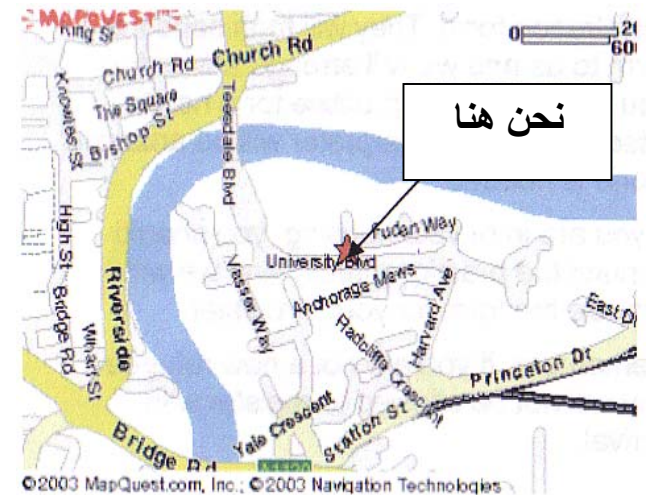
Stockton-on-Tees

Primary Care Centre (CHS Building)
Massey Road, Teesdale, Thornaby,
Stockton-on-Tees

TS17 6EY

Telephone number: 01642 615415
يحتوي المبنى على مدخل ملائم و مرافق للمرضى المعوقين.

كيف تصل أينا



السرية

ستتم معاملة المعلومات المتعلقة بك بأقصى درجات الكتمان. ويلتزم جميع العاملين بقوانيننا المتعلقة بالسرية.

حرية الوصول إلى السجلات الطبية

إننا نرحب بك للاطلاع على سجلاتك الطبية بترتيب مسبق. يرجى التحدث مع الطبيب أو مدير العيادة اذا كنت ترغب في ترتيب ذلك.

الاقتراحات/الشكاوى

إننا نهدف الى توفير تشكيلة من الخدمات الشاملة و ذات النوعية العالية. ومن أجل مساعدتنا في تحقيق هذا الهدف فإننا نشجع على تقديم الشكاوى و المقترحات عندما نحقق في تحقيق هذه الاهداف.

اذا كانت لديك شكوى أو شأن حول الخدمة التي تلقيتها من أي من العاملين في العيادة، يرجى الاتصال بمدير العيادة، سنبدل قصارى جهدنا لحل الامور بأسرع ما يمكن و نبقىك على إطلاع كامل.

أرقام اتصال مفيدة

NHS Direct	0845 46 47
(خدمة الصحة المباشر)	
International Family Centre	01642 612400
(مركز العائلة الدولي)	
North Tees Hospital	01642 617617
(مستشفى)	
Stockton Police (شرطة)	01642 607114
North Tees P C T	01642 352297
Patients Advice and Liaison Service (PALS)	
(خدمة الاتصال و المشورة للمرضى)	0800 0522863

خدمات بعد أوقات الدوام

عندما تكون العيادة مغلقة و أستدعت حاجتك الى مشورة طبية عاجلة، يرجى الاتصال هاتفياً بخدمات NHS على الرقم 0845 4647 مباشرة.



اذا ذكرت باللغة الانجليزية اسم اللغة التي تتكلمها فأنتهم سيوفرون الترجمة.

اذا تشعر بأنك قد تحتاج الى طبيب، اتصل هاتفياً بالعيادة بالرقم 01642 615415 وسيتم إبداء النصيحة لك لما ينبغي ان تفعله. يرجى الاتصال بهاتف عيادة "بعد أوقات الدوام" للامور العاجلة فقط.

تذكر إذا حصلت حالة طارئة قصوى في أي وقت فلا تتردد في استخدام الخدمات الطارئة و إتصل بالرقم 999 و أطلب إرسال سيارة اسعاف.

الوصفات الطبية المتكررة

اذا كنت تتناول أدوية بصورة منتظمة فأن الطبيب قد يخول وصفات طبية متكررة. وتكون هناك قصاصة تكرر الطلب تحتوي على تفاصيل أدويةك و تعتبر جزء من استمارة وصفتك الطبية. وبإمكانك إرسال هذه القصاصة بالبريد أو تسليمها الى الاستعلامات. وتكون جميع الوصفات جاهزة للاستلام بعد 24 ساعة (48 ساعة خلال عطلة نهاية الاسبوع). اذا تفضل يمكنك تزويد مطروف مع طابع بريدي وكتابة عنوانك عليه ليتسنى إرسال الوصفة إليك بالبريد. تذكر إنك ما تزال بحاجة لمراجعة الطبيب لاعادة تحويل الوصفة وللكشف عن أية مشاكل أو أعراض جانبية.

مرحبا بكم في عيادة Arrival

تقدم عيادة ال **Arrival** العناية الطبية المؤتمنة و المجانية للاجئين الوافدين حديثا في منطقة **North Tees Primary Care Trust Area.**

إن عيادة أريفال ال **Arrival** تسجل الاجئين الوافدين حديثا. ولا تسجل من هم من غير الاجئين. ولا تسجل الاجئين الذين يقطنون North Tees منذ فترة.

منطقة North Tees Primary Care Trust Area

تتضمن منطقة North Tees Primary Care Trust Stockton, Billingham, Norton, Thornaby, Eaglescliffe and Yarm.

كيف تصبح زبون (مراجع) لعيادة Arrival:

إذا أردت مراجعة طبيب أو ممرضة في العيادة, يتوجب عليك أن تكون مسجلاً لدينا. ستساعدك الجهة التي توفر سكنك في تعبئة إستمارة التسجيل. ومن ثم يقومون بإرسال الإستمارة إلينا و بدورنا نقوم بترتيب موعد لك لكي تأتي الى العيادة لاجراء تقييم صحي. سيتم ترتيب حضور مترجم اذا إستدعت إليه الحاجة. اذا كنت تقطن سكناً خصوصياً, عليك الاتصال بالعيادة مباشرة و سنقوم بتوفير الاستمارة لك للتسجيل. تذكر, اذا لم تكن لاجئاً حديثاً فلن يسمح لك بالتسجيل لدى عيادة أريفال Arrival.

الفريق العامل في العيادة

يتألف الأختصاصيون الصحيون في عيادتنا من طبيب واحد و ممرضتين:
طبيب

Dr Ana Ramos
LMS Universidad de Oviedo, Spain,

الممرضتين

Karen Galloway RGN
Catherine Clark RGN

فريق الاسناد

أعضاء فريق الاسناد هم:
مدير العيادة

Bill Williams

الأستعلامات و الإدارة:

Vikki Mathie
Debbie Whaley

الفريق الصحي الملحق
يشمل أعضاء فريق العناية الصحية الآخرين:

المشاور الصحي للاجئين

Fiona Cuthill

الزائر الصحي

Catherine Abidi

مساعد العناية الصحية

Noreen Thompson

ممرضات المنطقة

Hilda Wappet
Joyce Turner

المستشار

Claire Smith

مراجعة الطبيب أو الممرضة

تتم معاينتك في العادة من قبل ممرضة ما لم تكن هناك مشكلة طبية تتطلب تدخل الطبيب فيها.

بعد إجراء التقييم الصحي الأبتدائي سيتم حجز مواعيد لاحقة لك اذا لزم الامر.

يمكنك ترتيب موعد بواسطة الهاتف اذا كنت مريض. و يعمل الدكتور Ramos في العيادة أعتيادياً أيام الأثنين و الخميس و الجمعة و الممرضات أيام الأثنين و الجمعة.

و لأخذ المواعيد يرجى الاتصال بالرقم: **0845 6033131**
ساعات عمل العيادة و أوقات أخذ المواعيد فيها:

اليوم	تفتح العيادة الساعة	الاستشارات
الاثنين	8.30 صباحا - 6.00 مساء	9.00 صباحا - 12.30 ظهرا 1.30 ظهرا - 5.00 عصرا
الثلاثاء	8.30 صباحا - 6.00 مساء	9.00 صباحا - 12.30 ظهرا 1.30 ظهرا - 5.00 عصرا
الاربعاء	8.30 صباحا - 6.00 مساء	9.00 صباحا - 12.30 ظهرا 1.30 ظهرا - 5.00 عصرا
الخميس	8.30 صباحا - 6.00 مساء	9.00 صباحا - 12.30 ظهرا 1.30 ظهرا - 5.00 عصرا
الجمعة	8.30 صباحا - 6.00 مساء	9.00 صباحا - 12.30 ظهرا 1.30 ظهرا - 4.00 عصرا

تغلق العيادة خلال عطلة نهاية الاسبوع.

إلغاء الموعد

يرجى الاتصال هاتفياً بالعيادة بأسرع ما يمكن اذا لم تكن قادراً على الالتزام بالموعد لكي يتسنى لنا اعطائه الى شخص آخر.